



**PROCEDURA PER LA COMUNICAZIONE  
(UNI/PdR 125:2022)**

## Sommario

<b>1</b>	<b>SCOPO</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>PRINCIPI</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>COMUNICAZIONE INTERNA</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>COMUNICAZIONE ESTERNA</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>DIFFUSIONE</b> .....	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>SISTEMA SANZIONATORIO</b> .....	<b>4</b>

## **1 SCOPO**

L'attività di comunicazione ha, infatti, un ruolo centrale all'interno del Sistema per la Parità di Genere e deve prevedere l'utilizzo di un linguaggio, neutro, inclusivo e rispettoso della parità di genere.

Lo scopo di questa Procedura è definire le modalità e le responsabilità con cui BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. gestisce le comunicazioni interne ed esterne alla Società in relazione al Sistema di Gestione sulla Parità di Genere, nell'ottica di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

## **2 DEFINIZIONI**

La comunicazione interna è rivolta a tutto il personale di BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. e comprende tutti quei flussi di informazione e scambi di comunicazione interni alla struttura aziendale.

La comunicazione esterna è rivolta ai clienti, ai fornitori e alle altre parti interessate e comprende anche attività di marketing e pubblicità.

## **3 PRINCIPI**

BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. si impegna a usare, sia nella comunicazione interna sia nella comunicazione esterna, comprese le attività di marketing e/o promozionali, un linguaggio neutro, non discriminatorio e capace di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere.

Si richiede, quindi, a tutto il personale l'utilizzo, a tutti i livelli, sia nella comunicazione interna sia nella comunicazione esterna, di un linguaggio (scritto, parlato e gestuale) neutro, prevenendo l'impiego di espressioni inappropriate e potenzialmente discriminatorie.

## **4 COMUNICAZIONE INTERNA**

Le attività di comunicazione aziendale interna si sviluppano allo scopo di:

- Fornire informazioni rilevanti al personale neoassunto;
- Informare e formare il personale al fine di sensibilizzarlo sulle tematiche relative alla parità di genere;
- Comunicare modifiche relative al Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

Gli strumenti di comunicazione che BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. adotta per facilitare lo scambio di informazioni tra le figure aziendali sono:

- Mail;
- Intranet aziendale;
- Incontri periodici quali momenti di confronto tra il personale;
- Attività di Team Building;
- Canali di segnalazione;
- Comunicazioni informative cartacee.

## **5 COMUNICAZIONE ESTERNA**

Le attività di comunicazione esterna si sostanziano in:

- Coinvolgimento da parte di BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. di tutte le parti

interessate in relazione al Sistema di Gestione sulla Parità di Genere;

- Comunicazioni e richieste provenienti dagli stakeholder esterni in merito alla concreta applicazione del Sistema di Gestione sulla Parità di Genere, al monitoraggio dei KPI, all'esito delle attività di revisione periodica e al miglioramento dei processi. Gli strumenti di comunicazione che BD BUSINESS DEFENCE S.R.L. adotta per favorire la comunicazione esterna sono:

- Sito Internet aziendale;
- E-mail;
- Eventi;
- Media;
- Canale di segnalazione Whistleblowing per eventuali illeciti o irregolarità.

## **6 DIFFUSIONE**

La presente Procedura è diffusa internamente nell'Intranet aziendale e la sua adozione è comunicata a tutto il personale e alle parti interessate.

## **7 SISTEMA SANZIONATORIO**

In caso di mancato rispetto della presente Procedura, verranno adottate le sanzioni previste dal Codice Etico e dalla Parte Generale del Modello 231 adottato da BD BUSINESS DEFENCE S.R.L.

Cosa comunicare		Come comunicare		A chi comunicare		Frequenza	Responsabile
internamente	Esternamente	Internamente	Esternamente	Internamente	Esternamente		
Politica per la Parità di Genere	Politica per la Parità di Genere	Intranet aziendale/Sessioni informative e formative/Incontri periodici	Pubblicazione sul sito Internet aziendale	Tutto il personale	Tutte le parti interessate	In caso di aggiornamento	Direzione/ Comitato Guida
KPI e Piani di miglioramento	/	Incontri periodici	/	Tutto il personale	/	In caso di aggiornamento e comunque annualmente	Direzione/ Comitato Guida
Sessioni formative sui temi relativi al Sistema per la Parità di Genere	/	Bacheca aziendale/posta elettronica	/	Tutto il personale	/	In caso di organizzazione	Direzione
Resoconto sul Sistema per la Parità di Genere e sul grado di adeguamento alla UNI/PdR 125:2022	/	Riesame della Direzione	/	Management	/	Annualmente	Comitato Guida
Piano di comunicazione	Piano di comunicazione	Pubblicazione sul sito Internet aziendale/ Sessioni informative e formative	Pubblicazione sul sito Internet aziendale	Tutto il personale	Tutte le parti interessate	In caso di aggiornamento e comunque annualmente	Direzione/ Comitato Guida
Comunicazioni relative a opinioni sul tema della parità e alle segnalazioni di violazioni o sospette violazioni del Sistema di Gestione sulla Parità di Genere, nel rispetto della riservatezza	/	Incontri periodici	/	Tutto il personale	/	All'occorrenza	Direzione/ Comitato Guida



**BD Business Defence S.r.l.**  
P.I. 07780410960

T +39 (02) 39297640  
F +39 (02) 40043831

Via Ludovico di Breme, 44 - 20156 Milano (Mi)  
[www.businessdefence.it](http://www.businessdefence.it)